

02

貳、收信問題

- ① 為什麼收不到郵件？
- ② 有收信但不是舊的信？
- ③ 郵件有漏信沒收到？

貳、收信問題-①為什麼收不到郵件？

為什麼收不到郵件？

1. 先檢查設定是否有問題，可以參考第伍項第②小項是否有設定到【排外名單】。
2. 為確認是否有被阻擋起來，請檢查是否有收到一封標題【垃圾信攔截明細列表】如下圖。

   **垃圾信攔截明細列表** MAILER-DAEMON(系 12/04 15:59)

貳、收信問題-①為什麼收不到郵件？(續)

為什麼收不到郵件？

3. 開啟通知信件後，如下圖，請點選【MailGates 主機】連結。

國立虎尾科技大學 郵件防護系統

您好:

您有以下垃圾信件或是可疑垃圾信件，被留置於 MailGates 主機上，請協助檢視並處理。若您需要操作進階管理功能，請檢視附檔或直接登入 **MailGates 主機**，謝謝。

* 可疑信件共 0 封
新信 0 封 (保留期限 120 天)

* 垃圾信件共 3 封
新信 1 封 (保留期限 30 天)

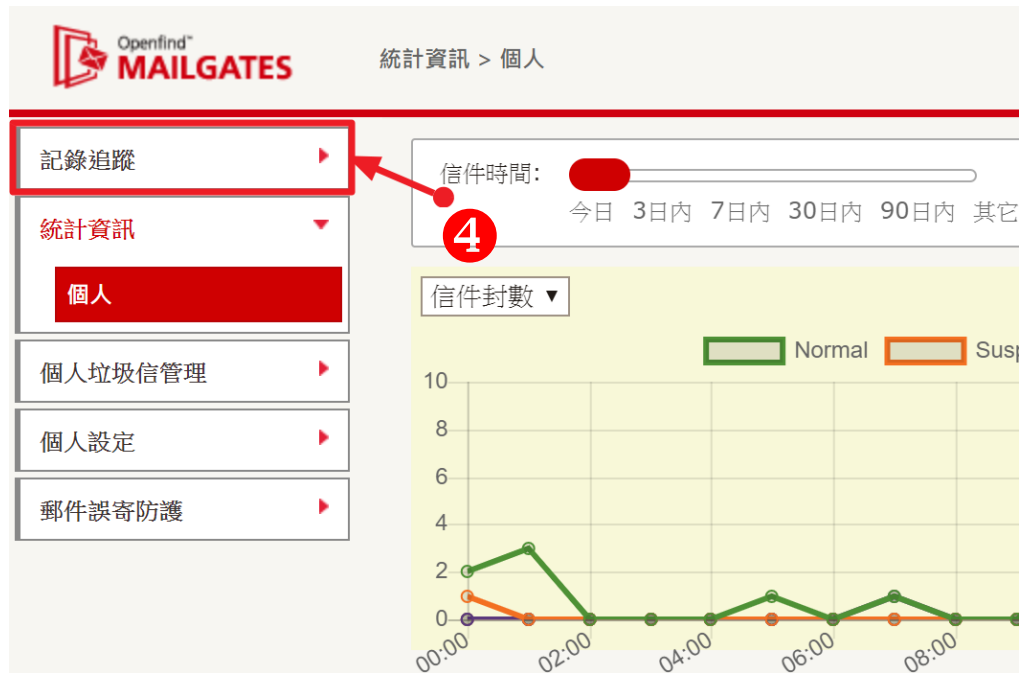
信件處理	寄件人	標題/信件內文	過濾原因	日期
送信	[Redacted]	[Redacted]	系統信件內容	2019/12/05
送信並加入個人白名單	[Redacted]	[Redacted]	黑名單	09:00

Copyright © National Formosa University. All rights reserved. 版權所有國立虎尾科技大學

貳、收信問題-①為什麼收不到郵件？(續)

為什麼收不到郵件？

4. 進入MailGates系統後如右圖，左上先點選【記錄追蹤 > 接收記錄】。
5. 點選「日期」。



Openfind MAILGATES

記錄追蹤 > 接收記錄

記錄追蹤

接收記錄

外寄記錄

連線記錄

信件時間: 1小時 3小時 6小時 12小時 今日 其它

2019/12/05 11:00:00 ~ 2019/12/05 11:59:59

開始查詢

寄件人:

收件人:

過濾原因:

進階搜尋

5

貳、收信問題-①為什麼收不到郵件？(續)

為什麼收不到郵件？

6. 將時間改為【0時至24時】，後點選開始查詢。

7. 點選【垃圾信】。

選擇日期

十二月 2019							一月 2020						
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28	29	30	31	

2019/12/05 0 時 ~ 2019/12/05 24 時

確定 開始查詢

6

正常信(6) 垃圾信(4) 病毒信(0) 其他(0)

每頁顯示 50 筆資料

回報為誤判信 | 回報為垃圾信 | 重送 | 轉寄 | 加入個人寄件人白名單 | 加入個人寄件人黑名單

<input type="checkbox"/>	信件時間	信件標題	寄件人
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 11:15:24		
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 11:15:18		
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 11:00:40		
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 09:08:40		
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 09:00:41		
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 01:00:41		

7

貳、收信問題-①為什麼收不到郵件？(續)

為什麼收不到郵件？

8. 勾選誤判信後，點選【回報誤判信】。
9. 點選【重送】，即可在收信匣上收到剛剛那封信。

正常信(6)	垃圾信(4)	病毒信(0)	其他(0)
--------	--------	--------	-------

每頁顯示 50 筆資料

<input type="checkbox"/>	信件時間	信件標題
<input checked="" type="checkbox"/>	2019/12/05 10:30:19	

正常信(6)	垃圾信(4)	病毒信(0)	其他(0)
--------	--------	--------	-------

每頁顯示 50 筆資料

<input type="checkbox"/>	信件時間	信件標題
<input checked="" type="checkbox"/>	2019/12/05 10:30:19	
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 10:00:42	
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 09:00:23	
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 00:05:50	

貳、收信問題-②有收信但不是舊的信？

有收信但不是舊的信？

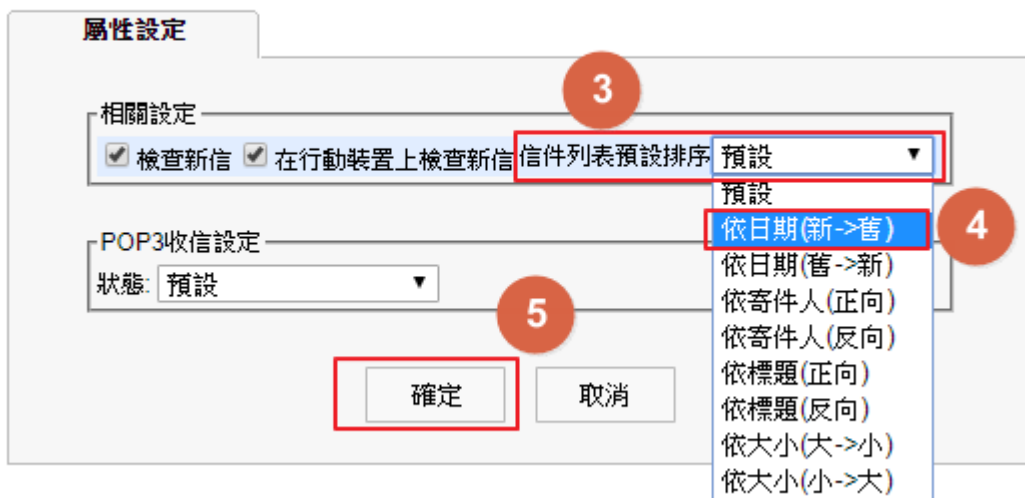
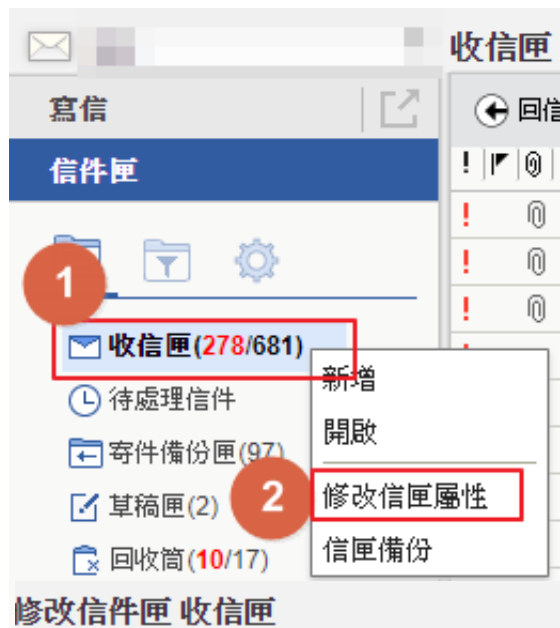
1. 信箱收信匣預設為【重要】優先排序，故無法找到新的信。
2. 將預設改日期方式如下：

The screenshot shows the NFU Web Mail interface. The top navigation bar includes the logo and the text "郵件系統 Web Mail". The sidebar on the left lists various folders, with "收信匣 (276/679)" selected. The main area displays an inbox list with columns for "寄件人" (Sender) and "日期" (Date). The list is sorted by importance, with several messages marked with exclamation points. The dates range from 12/25 16:01 to 12/25 15:16.

寄件人	日期
	12/25 16:01
	12/25 15:41
	12/17 14:47
	11/28 11:06
	12/26 12:04
	12/26 11:31
	12/26 11:05
	12/26 10:20
	12/26 10:04
	12/26 10:02
	12/26 10:00
	12/26 09:43
	12/26 09:37
	12/26 09:28
	12/26 08:47
	12/26 08:28
	12/26 04:49
	12/26 01:15
	12/26 01:15
	12/26 01:10
	12/26 00:06
	12/25 21:00
	12/25 20:00
	12/25 19:00
	12/25 15:16

貳、收信問題- ②有收信但不是舊的信？ (續)

- ① 先對【收件匣點右鍵】。
- ② 點選【修改信匣屬性】。
- ③ 在信件列表預設排序下拉。
- ④ 選擇【依日期(新->舊)】。
- ⑤ 點選【確認】。
- ⑥ 點回收信匣即可為日期排序。



貳、收信問題-③郵件有漏信沒收到？

郵件有漏信沒收到？

1. 通常是被擋住【MailGates 主機】上。
2. 可以依照以下方式去察看信件：

①先點上方圖示如下圖。



②點選【記錄追蹤】。

③點選【接收紀錄】。

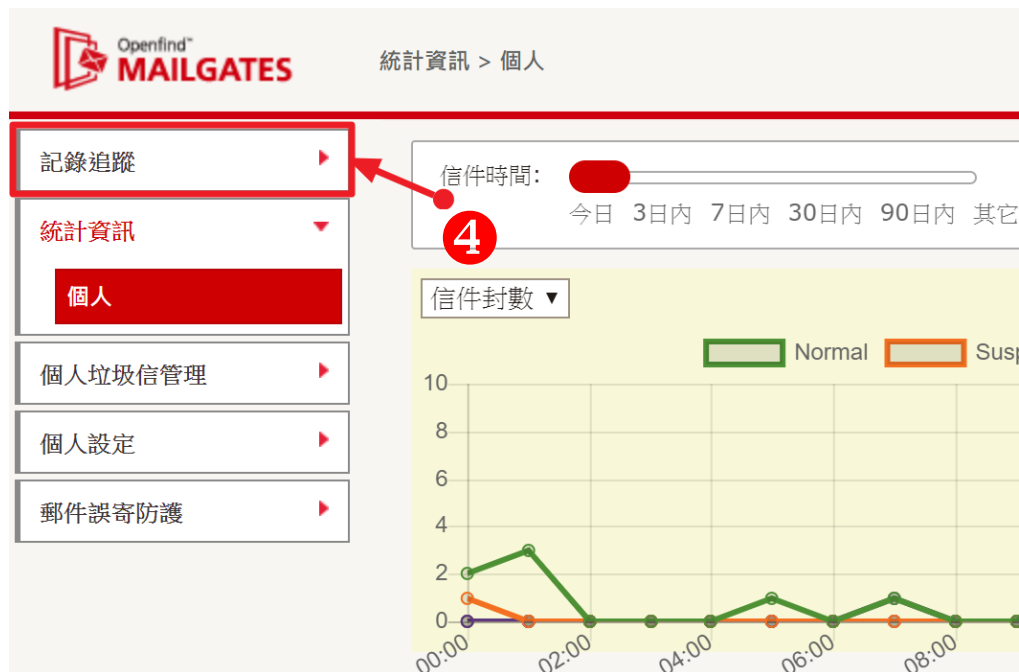


貳、收信問題-③郵件有漏信沒收到？(續)

為什麼收不到郵件？

4. 進入MailGates系統後如右圖，左上先點選【記錄追蹤 > 接收記錄】。

5. 點選「日期」。



Openfind MAILGATES

記錄追蹤 > 接收記錄

記錄追蹤

接收記錄

外寄記錄

連線記錄

信件時間: 1小時 3小時 6小時 12小時 今日 其它

2019/12/05 11:00:00 ~ 2019/12/05 11:59:59

開始查詢

寄件人:

收件人:

過濾原因:



進階搜尋

5

貳、收信問題-③郵件有漏信沒收到?? (續)

為什麼收不到郵件?

6. 將時間改為【0時至24時】，後點選開始查詢。

7. 點選【垃圾信】。

選擇日期

十二月 2019							一月 2020						
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28	29	30	31	

2019/12/05 0 時 ~ 2019/12/05 24 時

確定 開始查詢

6

正常信(6) 垃圾信(4) 病毒信(0) 其他(0)

每頁顯示 50 筆資料

回報為誤判信 | 回報為垃圾信 | 重送 | 轉寄 | 加入個人寄件人白名單 | 加入個人寄件人黑名單

<input type="checkbox"/>	信件時間	信件標題	寄件人
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 11:15:24		
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 11:15:18		
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 11:00:40		
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 09:08:40		
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 09:00:41		
<input type="checkbox"/>	2019/12/05 01:00:41		

7

貳、收信問題-③郵件有漏信沒收到？(續)

為什麼收不到郵件？

6. 將時間改為【0時至24時】，後點選開始查詢。

7. 可以點選至上面分類找尋信件。

選擇日期

選年 選月 選日

十二月 2019 一月 2020

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

日	一	二	三	四	五	六
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2019/12/05 0 時 ~ 2019/12/05 24 時

確定 開始查詢

6

正常信(27) 垃圾信(1) 病毒信(0) 其他(2)

匯出所有資料

每頁顯示 50 筆資料

< 1 >

共 1 頁

回報為誤判信	回報為垃圾信	重送	轉寄	加入個人寄件人白名單	加入個人寄件人黑名單	信件時間	信件標題	寄件人 / 收件人	信件大小(KB)	遞送結果 / 來源IP	過濾結果 / 目的IP	過濾原因
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2019/12/26 08:00:48						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2019/12/26 07:49:02						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2019/12/25 14:50:54						